

RETOURNEREN ATAG PRODUCTEN

SERVICE ONDERDEEL

- Een Service artikel kan ingediend worden bij de Groothandel waar deze is aangekocht.
- OF
- Een Service artikel kan ingediend worden via www.atagverwarming.com/retouren
 - Na ontvangst wordt het service artikel beoordeeld voor garantie

NIEUW ARTIKEL, TRANSPORTSCHADE OF DEFECT

- Artikel gekocht via de Groothandel, ook retourneren via de Groothandel.
- Artikel gekocht direct bij ATAG kan ingediend worden via www.atagverwarming.com/retouren
- Na het indienen ontvangt u een uniek retour-ID-nummer. Deze dient duidelijk vermeld te worden op het retourpakket en alle corresponderende documentatie;
- Indien er een service bezoek van ATAG heeft plaatsgevonden, dient het servicenummer bij de aanvraag vermeld te worden.

DE RETOURVOORWAARDEN

- ☑ Zonder retour-ID-nummer, geldend voor Artikel nieuw, transportschade of defect, kan een retouropdracht niet worden aangenomen en wordt de aanlevering hiervan geweigerd. Zie ook 14.5 van de Algemene Voorwaarden van ATAG: 'Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ATAG worden geretourneerd';
- ☑ Bij het retourneren van een 'nieuw of ongebruikt artikel' dient het product verpakt te zijn in de originele, onbeschadigde, schone en stofvrije verpakking, vrij van later aangebrachte stickers. Het artikel dient binnen 30 dagen aangemeld te worden voor retour, mits schriftelijk anders overeengekomen;
- ☑ Indien het geen garantie-artikel betreft of niet volgens voorwaarden wordt geretourneerd, dan kunnen retour- cq onderzoekskosten in rekening gebracht worden. Dit wordt van te voren door ATAG aangegeven;
- ☑ De retourkosten bedragen als volgt:
 - Voor artikelen met een goederenwaarde tot € 100,-, bedragen de kosten € 40,-.
 - Voor een goederenwaarde hoger dan € 100,-, bedragen de kosten € 40,- plus 10% van de goederenwaarde;
- ☑ Transportschade dient binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld voor beoordeling garantie. Indien transportschade direct bij ontvangst wordt geconstateerd dient de zending te worden geweigerd.
- ☑ Een manco-melding dient binnen 48 uur na ontvangst te worden gemeld om beoordeeld te worden;



www.atagverwarming.nl/retouren