



## SERVICE & DIENSTEN

ATAG ondersteunt je als installateur bij elke stap, van installatie tot onderhoud en nazorg. Met praktische ondersteuning, actuele kennis en een sterk servicenetwerk zorgen we dat jij efficiënt kunt werken en je klanten optimaal kunt bedienen. Zo houdt je grip op je projecten en lever je betrouwbare kwaliteit, elke dag opnieuw.

# HET ATAG DEALERMODEL

Installateurs die ATAG producten plaatsen, krijgen ondersteuning van ATAG als fabrikant op meerdere vlakken. Om nóg meer service en structuur te bieden, is het dealermodel ontwikkeld. Hiermee kies je als installateur het niveau van samenwerking dat past bij jouw organisatie en ambities. Je profiteert van gerichte ondersteuning, extra voordelen en duidelijke afspraken, zodat je efficiënt werkt en je klanten optimaal bedient.

## ATAG GREENDEALER

Als ATAG GreenDealer werk je met een breed aanbod aan oplossingen, van cv-ketels tot hybride en all-electric systemen. Je past moderne technieken toe en maakt gebruik van slimme monitoringopties, zoals ATAG ProZone, voor inzicht en controle op afstand. Je profiteert van alle voordelen van ATAG: uitgebreide ondersteuning, monitoring en praktische tools. Zo speel je in op actuele ontwikkelingen en bied je je klanten duurzame en toekomstgerichte installaties.



## ATAG SELECTDEALER

Als ATAG SelectDealer ligt de focus op betrouwbare cv-ketels en bewezen verwarmingstechniek. Je kunt rekenen op ondersteuning in techniek, advies en service, zodat je installaties efficiënt en vakkundig uitvoert. Met praktische hulpmiddelen en direct contact met specialisten lever je constante kwaliteit en zorg je voor tevreden klanten.



**DEALER WORDEN?**  
NEEM CONTACT OP



## BEREIKBAARHEID

---

De servicedienst van ATAG biedt ondersteuning op vele terreinen. Op [www.atagverwarming.nl/installateurs](http://www.atagverwarming.nl/installateurs) treft u al veel antwoorden op uw vragen. Mocht u meer ondersteuning willen dan is ATAG te bereiken via

*serviceaanvraag@atagverwarming.nl*  
0544-391 859 - Optie 2  
<http://atagverwarming.nl/serviceaanvraag>

ATAG kent verder een groot aantal diensten die u het nodige werk uit handen kan nemen. De expertise van onze servicemonteurs zorgt voor een doelgerichte oplossing.

## ATAG COMFORTDIENSTEN

---

Voor de ATAG GreenDealer zijn er de ATAG ComfortDiensten. Dit zijn diensten waarmee installateurs efficiënter kunnen werken.

De ComfortDiensten bestaan onder andere uit:

- Ondersteuning bij inbedrijfstellen
- Beheer op afstand (ComfortConnect)
- Uitgebreide mogelijkheden bij onderhoudscontracten (OHC)
- Extra garantiemogelijkheden

Voor uitgebreide informatie over de mogelijkheden van ATAG GreenDealer en de ComfortDiensten, kijk op [www.atagverwarming.nl/greendealer](http://www.atagverwarming.nl/greendealer) of neem contact op met jouw accountmanager.



## PERIODIEKE INSPECTIE (PI)

---

De inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding
- Het maken van een compleet stookrapport
- Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief de bouwkundige constructie
- Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften
- Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

Rapportage:

- Het opstellen van een inspectieverslag
- Het afgeven van een verklaring van Inspectie

## PERIODIEK ONDERHOUD (PO)

---

De onderhoudswerkzaamheden omvatten onder andere:

- Controle brander op vervuiling. Eventueel reinigen
- Vervangen afdichting brander (voor ATAG ketels zijn de pakkingen in de prijs inbegrepen)
- Controle ionisatie-/ontstekingsselectrode
- Reiniging buizenblok (droog)
- Controle ionisatiestroom
- Controle CO<sub>2</sub> en afstelling
- Optische controle ontluchter
- Optische controle overstort
- Optische controle condensbak
- Controle ventilator op basis van luchtopbrengst
- Controle parameters
- Reiniging sifon en sifonpijp

Indien er vervangingsonderdelen nodig zijn worden deze separaat aan u berekend.

## GECOMBINEERDE PERIODIEKE INSPECTIE EN PERIODIEK ONDERHOUD (PI/PO).

---

Deze combinatie omvat dezelfde werkzaamheden als bij individuele PI en PO.

Inspecties aan gasleiding

ATAG verwarming is gecertificeerd om inspecties uit te voeren aan gasleidingen welke vallen onder Scope 7a.

Gasleidingen met een werkdruk van 500 mBar of lager.

Onder een standaard gasleiding wordt verstaan:

- Volledig inpandig
- Inhoud gasleiding < 250 liter
- Volledig te inspecteren zonder hak-, breek of sloopwerk
- Niet meer dan 3 gastoestellen aangesloten (waarbij een cascade wordt gezien als één toestel)
- De gasmeters, toestellen en appendage's zijn goed bereikbaar
- Is voorzien van drukmeetpunten voor en na afsluiters en drukregelaars

Neem voor alle overige situaties contact op met onze service afdeling voor een offerte voor uw specifieke situatie  
0544 391859 keuze 2

## OMBOUW CV-KETEL NAAR PROPAAAN

---

Alle ATAG cv-ketels zijn standaard geschikt voor aardgas. In situaties waar alleen propaangas beschikbaar is kunnen bepaalde cv-ketels geproduceerd na 2009 omgebouwd worden naar propaan (met uitzondering van P-Serie). ATAG biedt u deze service op het moment dat de gehele propaaninstallatie gereed is aan de hand van een checklist.

Bel voor uw reservering 0544-391 859 optie 2.

## ONDERHOUD AAN 100KW OF GROTERE INSTALLATIES (SCIOS)

---

De wettelijke eisen ten aanzien van een veilige, zuinige en bedrijfszekere installatie zijn van toepassing op het installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. De minimale eisen zijn vastgelegd in de SCIOS certificatie, die als basis dient voor de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan uw verwarmingsinstallaties.

## EERSTE OF BIJZONDERE INSPECTIE (EBI)

---

Deze inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding.
  - Het maken van een compleet stookrapport.
  - Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief bouwkundige constructie
  - Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
  - Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.
  - Opstellen basisverslag.
  - Vaststellen grenswaarden
  - Vaststellen onderhoud- en inspectiefrequentie.
- Rapportage:
- Het opstellen van een Basisverslag
  - Het afgeven van een verklaring van inspectie.

## BENODIGDHEDEN 5 JAAR SYSTEEMGARANTIE PREMION-CHA SERIE

---

8908680	WOLF Link Home <NL>
2075009	Vuil- en magnetietafscheider 1 1/4"
99773	Regeltechnische inbedrijfstelling
1669603	Isolatie vuilafscheider 1 1/4"
1669604	Isolatie vuilafscheider 1 1/2"
2072246	Vuil- en magnetietafscheider 1 1/2"

## CERTIFICATEN

---

Zie voor de meest actuele certificaten en verklaringen onze website:

[www.atagverwarming.nl/certificeringen](http://www.atagverwarming.nl/certificeringen)



## TRAININGEN

---

Gedurende het hele jaar worden er door ATAG trainingen gegeven in het trainingscentrum: de ATAG ComfortHub in Lichtenvoorde. Ook wordt er in overleg training op afstand of op locatie gegeven. Schrijf je kosteloos in voor een training via onze website:

[www.atagverwarming.nl/training](http://www.atagverwarming.nl/training)



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van:

De besloten vennootschap ATAG HEATING B.V., gevestigd te Lichtenvoorde, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61153141.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten door of namens ATAG Heating B.V. (hierna te noemen: "ATAG") aangegaan met een rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: "koper") ter zake de verkochte zaken en/of diensten van ATAG (hierna: "de overeenkomst"), alsmede op alle vergelijkbare transacties tussen ATAG en koper. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend op grond van een rechtsgeldige ondertekende schriftelijke overeenkomst tussen ATAG en koper worden afgeweken of afstand worden gedaan.
- 1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van ATAG en eventuele andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt op voorhand nadrukkelijk door ATAG van de hand gewezen.
- 1.4 ATAG heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien hij binnen zeven dagen na kennisgeving van de wijzigingen door ATAG zijn bezwaren niet schriftelijk bij ATAG heeft gemeld.
- 1.5 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

### Artikel 2. Offertes; opdrachten

- 2.1 De door ATAG uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen door ATAG te allen tijde worden herroepen. Zij binden ATAG niet, doch vormen slechts een uitnodiging aan koper om een order te plaatsen. Door ATAG uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De inhoud van prijscuranten, folders, drukwerken e.d. van ATAG bindt ATAG niet, tenzij in een overeenkomst naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen. Elke nieuwe prijsnotering in prijscuranten en prijslijsten van ATAG stelt de voorgaande versie buiten werking.
- 2.4 Geringe, in de branche toelaatbaar geachte en redelijkerwijs niet te voorkomen afwijkingen in kleur en maat geven koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
- 2.5 ATAG is slechts aan een door koper geplaatste order gebonden indien en nadat de order door ATAG schriftelijk is bevestigd, of nadat ATAG met de feitelijke uitvoering van de order is aangevangen. In dit laatste geval komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door ATAG is aanvaard.
- 2.6 Door werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en/of agenten van ATAG afgelegde verklaringen en door deze aangegane overeenkomsten binden ATAG niet, tenzij en uitsluitend, voor zover die verklaringen schriftelijk door (een) rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger(s) van ATAG worden bevestigd of vastgelegd.
- 2.7 ATAG behoudt zich het recht voor om opdrachten van koper te weigeren.

### Artikel 3. Prijzen

Het is ATAG toegestaan de prijs van nog te leveren zaken en/of diensten te verhogen, indien het/de door ATAG van een derde gekochte product of producten aan een prijsstijging onderhevig is geweest. Het is ATAG in dat geval toegestaan de bij aflevering geldende prijs aan koper in rekening te brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft koper het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door koper van de prijsverhoging te geschieden. ATAG is niet gehouden eventuele schade aan koper te vergoeden na ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 4. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1 Koper kan geen rechten ontfemen aan door ATAG verstrekte informatie en adviezen.
- 4.2 ATAG is niet aansprakelijk voor de verdere uitwerking van een door of namens koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. ATAG is niet aansprakelijk ter zake de functionele geschiktheid van de door koper voorgeschreven materialen. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van koper is bestemd.
- 4.3 ATAG is niet aansprakelijk voor of in verband met onderdelen die door koper aan ATAG ter beschikking zijn gesteld.

### Artikel 5. Wijzigingen

- 5.1 ATAG heeft het recht om constructiewijzigingen en andere wijzigingen die leiden tot verbetering van de producten in haar assortiment uit te voeren, zonder kennisgeving vooraf aan koper.
- 5.2 Alle wijzigingen na opdrachtverlening ter zake de te leveren zaak, hetzij door bijzondere opdracht van koper, hetzij als gevolg van andere wijzigingen in de opdracht, dienen te worden beschouwd als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. De toepasselijkheid van art. 7:755 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Meerwerk zal worden gerekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- 5.4 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft ATAG recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van ATAG.

### Artikel 6. Levering; levertijd; deelleveringen

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geschiedt levering af fabriek/af magazijn van ATAG te Lichtenvoorde (Ex Works Galileïstraat 27 (7131 PE) Lichtenvoorde Incoterms® 2020).
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen worden de gekochte zaken vervoerd voor rekening en risico van koper. Indien wordt overeengekomen dat de gekochte zaken door ATAG op een andere wijze dan EXW worden geleverd, geldt dit slechts voor levering binnen Nederland over de verharde weg en exclusief verticaal transport. De wijze van vervoer en verpakking wordt door ATAG bepaald. Verpakking wordt niet teruggenomen.
- 6.3 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 6.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper ATAG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ATAG is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in de levering.
- 6.5 Een eventuele vertraging in de levering ontslaat koper niet van zijn verplichting om de gekochte zaken af te nemen.
- 6.6 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan ATAG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan ATAG zijn verstrekt.
- 6.7 Indien wijzigingen in de opdracht aan ATAG ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 6.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat ATAG de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan ATAG zullen worden geleverd. ATAG behoudt zich het recht voor de levertijd dienovereenkomstig te verlengen.
- 6.9 Het is ATAG toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ATAG bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 6.10 De koper verbindt zich ertoe te voldoen aan de vereisten van het 12e sanctiepakket van de EU, "Exportcontroleclausule voor verkoopovereenkomsten (EU-Rusland Embargoverordening (EU) 833/2014)", tegen Rusland zoals volgt:
  - 6.10.1 De koper zal geen goederen, intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen die geleverd zijn op grond van of in verband met de overeenkomst en die vallen onder de werkingssfeer van artikel 12g en 12ga van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad en artikel 8g van Verordening (EU) nr. 765/2006 van de Raad, direct of indirect verkopen, exporteren of wederuitvoeren naar de Russische Federatie en/of naar Belarus, of voor gebruik in de Russische Fede-

ratie en/of in Belarus.

6.10.2 De koper zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het doel van paragraaf 6.10.1 niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de handelsketen, waaronder mogelijke wederverkopers.

6.10.3 De koper zal met name op grond van artikel 12gb, lid 3, van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad een adequaat toezichtmechanisme opzetten en onderhouden om gedragingen van derden verderop in de handelsketen, waaronder mogelijke wederverkopers, op te sporen die het doel van paragraaf 6.10.1 zouden ondermijnen.

6.10.4 Elke schending van paragrafen 6.10.1, 6.10.2 of 6.10.3 vormt een wezenlijke schending van een essentieel onderdeel van de overeenkomst, en ATAG heeft recht op passende rechtsmiddelen, waaronder maar niet beperkt tot:

- ontbinding van de overeenkomst, en
- een boete van 5% van de totale waarde van de overeenkomst of van de prijs van de geëxporteerde goederen, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is.

6.10.5 De koper zal de ATAG onmiddellijk informeren over eventuele problemen bij de toepassing van paragrafen 6.10.1, 6.10.2 of 6.10.3, waaronder relevante activiteiten van derden die het doel van paragraaf 6.10.1 zouden kunnen ondermijnen. De koper zal de ATAG informatie verstrekken over de naleving van de verplichtingen onder paragraaf 6.10.1, 6.10.2 of 6.10.3, binnen twee weken na een eenvoudig verzoek om dergelijke informatie.

#### Artikel 7. Montage

7.1 Eventuele montage, demontage of inbedrijfstelling wordt uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven. Het met de montage, demontage en inbedrijfstelling belaste personeel beperkt zich tot het monteren van de geleverde zaak. Voor buiten de opdracht vallend montage-, demontagewerk en inbedrijfstelling is ATAG niet aansprakelijk.

7.2 Tot de montage, demontage en inbedrijfstelling behoren niet de bijkomende werkzaamheden, in het bijzonder elektriciens-, loodgieters-, grond-, metsel-, funderings-, timmer- en schilderwerkzaamheden en andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Deze werkzaamheden komen voor rekening en risico van koper.

7.3 Koper dient ervoor te zorgen dat ATAG haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient koper onder meer ervoor te zorgen dat er in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht gas, water en elektriciteit aanwezig is, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit. Koper zorgt voor eigen rekening en risico dat geschikte behuizing, deugdelijke sanitaire voorzieningen en door de ARBO-wet geëiste voorzieningen voor het personeel van ATAG aanwezig zijn. Koper draagt tevens zorg voor verstrekking van hulpmiddelen, verlening van bijstand en draagt zorg voor instructie van de monteurs.

7.4 Wanneer de montage, demontage en inbedrijfstelling door oorzaken buiten de schuld van ATAG niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is ATAG gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan koper in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.

7.5 Voor rekening van koper zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder doch niet uitsluitend:

- a. kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden;
- b. reis- en verblijfkosten die niet waren begrepen in de prijs;
- c. kosten met betrekking tot hoogwerkers, valbeveiliging, borgpennen, etc.

7.6 Koper dient bij de oplevering van de werkzaamheden aanwezig te zijn en bij de oplevering te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld. Tevens dient koper het serviceraapport af te tekenen waarmee hij het werk aanvaardt.

7.7 Gebreken die koper bij de oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dient koper binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij ATAG te melden – op straffe van verval van al haar rechten – en deze vervolgens de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen mits de melding valt binnen de garantietermijn. Opdrachtgever zal dienen aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

#### Artikel 8. Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is ATAG pas gehouden ervoor zorg te dragen dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien en voor zover bij de totstandkoming van de overeenkomst door koper van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende eisen en normen uitdrukkelijk en schriftelijk melding is gemaakt aan ATAG. Ook alle andere (technische) eisen die door koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij de totstandkoming van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

#### Artikel 9. Monsters, modellen en voorbeelden

Als ATAG een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Alle vorderingen van ATAG op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ATAG omstandigheden ter kennis komen die ATAG goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval koper in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, koper surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, dan wel koper wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling of daartoe een verzoek indient;
- indien ATAG koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- indien beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van koper wordt gelegd;
- indien koper komt te overlijden;
- indien koper wordt ontbonden;
- indien koper onder curatele of bewind wordt gesteld;
- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen, doch niet daartoe beperkt, is ATAG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door ATAG geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan ATAG toekomende rechten.

10.2 Het in lid 1 genoemde recht van ATAG de overeenkomst te ontbinden geldt ook indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

10.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ATAG zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ATAG bevoegd de overeenkomst te ontbinden. ATAG is niet gehouden eventuele schade aan koper te vergoeden na ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaal-middel ten kantore van ATAG of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ATAG. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.

11.2 Zodra voornoemde betalingstermijn is verstreken, is koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw verschuldigd: (i) de incassokosten zoals gespecificeerd in artikel 12 en (ii) de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%.

11.3 Koper heeft niet het recht zich op opschorting of verrekening te beroepen.

11.4 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 12. Incassokosten

Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15% (met een minimum van € 200,-)
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien ATAG aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten betreffen onder meer maar zijn niet beperkt tot de volledige advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door ATAG geleverde zaken blijven het eigendom van ATAG totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ATAG gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door ATAG verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige overeenkomsten.

13.2 Door ATAG afgeleverde zaken, die krachtens artikel 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitvoering niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

13.3 Koper is verplicht om op afgeleverde zaken die door betaling, natrekking of (oneigenlijke) vermenging in eigendom van koper zijn overgegaan en die nog middellijk of onmiddellijk in bezit zijn van koper, een vuistloos pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW te vestigen ten gunste van ATAG tot meerdere zekerheid van betaling van vorderingen die ATAG uit welke hoofde dan ook op koper heeft of mocht hebben. ATAG wordt hierbij door koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van voormeld pandrecht benodigde handelingen namens koper te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte). Koper verplicht zich bij deze op eerste verzoek van ATAG aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen.

13.4 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ATAG gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

13.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ATAG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

13.6 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan ATAG ter inzage te geven.

Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van ATAG:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van ATAG;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die ATAG ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

13.7 Koper is verplicht op eerste verzoek van ATAG ten gunste van ATAG een stil pandrecht te vestigen voor alle vorderingen die ATAG heeft of mocht hebben op koper op alle vorderingen die koper verkrijgt op zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ATAG geleverde zaken en op alle aanspraken die koper op de verzekeraar heeft of mocht hebben met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. ATAG is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit pandrecht benodigde handelingen namens koper te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte). Koper verplicht zich op verzoek van ATAG aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen. Bij verzuim van koper is ATAG alsdan gerechtigd tot het doen van kennisgeving aan de debiteur van de verpande vorderingen waarbij koper reeds nu voor alsdan verklaart alle medewerking te zullen verlenen bij de inning van de verpande vorderingen.

### Artikel 14. Gebreken; klachttermijnen

14.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het afgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

14.2 Worden zichtbare c.q. kenbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan ATAG te melden op straffe van verval van alle rechten.

14.3 Niet-zichtbare c.q. niet-kenbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, schriftelijk te melden aan ATAG op straffe van verval van alle rechten.

14.4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, kan hij zijn verplichting tot betaling en tot afname van de gekochte zaken en gedane bestellingen niet opschorten.

14.5 Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ATAG worden geretourneerd.

### Artikel 15. Garantie

ATAG verleent garantie op de gekochte zaken in overeenstemming met het bepaalde in de "Nadere uiteenzetting garantie", voor zover van toepassing, op pagina 10 en verder van deze algemene voorwaarden. Bij een inbreuk op de verleende garantie is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het kosteloos vervangen of herstellen van de betreffende zaak c.q. het betreffende onderdeel dan wel het (gedeeltelijk) terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van ATAG.

### Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals bedoeld in artikel 15 (Garantie) van deze voorwaarden. Deze garantie is exclusief en komt in de plaats van alle overige vorderingen, expliciete, impliciete, wettelijke, contractuele of andere garanties, verklaringen, voorwaarden of andere bepalingen.

16.2 ATAG is niet aansprakelijk voor enige vorm van bijzondere, bedrijfs-, indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gemiste omzet en/of winstderiving, werkonderbreking, een storing in de productie, aantasting van andere goederen of anderszins, veroorzaakt door ATAG, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulpverleners, haar zaken en/of haar adviseurs c.q. ontwerpen, uit welke hoofde dan ook.

16.3 De aansprakelijkheid van ATAG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van de betreffende zaken waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

16.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens ATAG vervalt na verloop van 1 jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan.

16.5 Koper is verplicht ATAG op eerste verzoek te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade ten aanzien waarvan ATAG haar aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden jegens koper heeft uitgesloten.

16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ATAG of haar leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ATAG zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorsienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ATAG afhankelijk is; de omstandigheid dat ATAG een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die ATAG verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; uitbraak van een ziekte; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

17.2 ATAG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ATAG haar verbintenis had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ATAG opgeschort. Pas indien de periode, waarin door overmacht nakoming

van de verplichtingen door ATAG niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.4 Indien ATAG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

18.1 De intellectuele eigendomsrechten van ATAG op al hetgeen ATAG in de uitvoering van de overeenkomst aan koper verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen en domeinnamen (die koper ten behoeve van het op de markt brengen van ATAG's producten heeft geregistreerd) blijven berusten bij ATAG en mogen door koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen ATAG en koper. Na afloop van de overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van ATAG aan ATAG geretourneerd of vernietigd.

18.2 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij ATAG. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij koper komen te rusten, draagt koper deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan ATAG en zal koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts een onherroepelijke volmacht waarmee ATAG al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij ATAG komen te rusten. Koper doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij koper blijven berusten, dan wel verbindt koper zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

18.3 Indien ATAG aan koper een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van ATAG in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst, dan wel voor de duur waarin koper producten van ATAG afneemt. Een licentie van ATAG is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat ATAG enige vorm van schadevergoeding aan koper verschuldigd is.

18.4 Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen ATAG en koper bewerkstelligt koper op eerste verzoek van ATAG dat in het economische verkeer tussen koper en ATAG geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht koper alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:

- a) De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van ATAG in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van koper;
- b) De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van ATAG bevat aan ATAG;
- c) Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van ATAG;
- d) Het leveren van goederen waarop een onderscheidingsmiddel van ATAG staat weergegeven, tegen dezelfde prijs waarvoor koper deze goederen van ATAG heeft gekocht.

18.5 Alle niet-openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van ATAG, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie deelt koper niet met derde partijen en gebruikt hij ook niet ten behoeve van zijn eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen ATAG en koper.

18.6 Bij overtreding van de artikelen 18.1, 18.2, 18.4 en 18.5 zal koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan ATAG verschuldigd zijn, onverminderd het recht van ATAG tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. ATAG en koper wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92, lid 2 BW.

#### Artikel 19. Privacy

19.1 Wanneer ATAG dan wel koper tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

19.2 Indien ATAG dan wel koper als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen ATAG en koper schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.

19.3 ATAG en koper informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. ATAG en koper verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

19.4 Koper vrijwaart ATAG voor de aan ATAG opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die ATAG bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

#### Artikel 20. Niet-overdraagbaarheid vorderingen en verplichtingen

20.1 Koper kan vorderingen op ATAG, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet-overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83, lid 2 BW.

20.2 Het is koper niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van ATAG enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

#### Artikel 21. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door ATAG vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

#### Artikel 22. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en ATAG, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. ATAG blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag of verordening bevoegde rechter.

#### Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ATAG en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Nadere uiteenzetting Garantie ATAG HEATING B.V.

ATAG verleent garantie op de door haar verkochte zaken (waaronder tevens wordt volstaan: "onderdelen") voor materiaal-, fabricage- en/of constructiefouten met inachtneming van de hieronder genoemde voorwaarden.

##### A. Geldigheid

1. Koper heeft uitsluitend recht op garantie gedurende de in hoofdstuk D genoemde garantietermijn indien: de koopprijs voor de verkochte zaak is betaald en koper ook anderszins niet tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst;

indien van toepassing, de bij de geïnstalleerde zaak geleverde garantietaal binnen vier weken na installatie volledig ingevuld retour is ontvangen door ATAG, dan wel binnen vier weken na installatie is aangemeld via de digitale inlogportal van ATAG;

de geïnstalleerde zaak is geïnstalleerd door een erkende installateur; koper (of de gebruiker) beschikt over de aankoopnota van de betreffende installateur.

2. De installatiedatum van de betreffende zaak, zoals vermeld op de garantietaal, geldt als ingangsdatum van de in hoofdstuk D genoemde garantietermijn. Indien bij de betreffende zaak geen garantietaal is bijgevoegd, geldt als ingangsdatum van de in hoofdstuk D genoemde garantietermijn de productiedatum van de betreffende zaak.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

3. Indien niet aan een van de in lid 1 genoemde voorwaarden is voldaan, is de garantie beperkt tot de duur van twee jaar, te rekenen vanaf de productiedatum van de verkochte zaak. Koper is alsdan bij een geldige aanspraak op garantie te allen tijde verplicht het arbeidsloon en de voorrijkosten aan ATAG te vergoeden.

### B. Uitsluitingen

1. Alle aanspraken op garantie (waaronder doch niet uitsluitend uit hoofde van nakoming, non-conformiteit en wanprestatie) vervallen echter – een en ander ter uitsluitende beoordeling van ATAG – indien:
  - Koper niet heeft voldaan aan het bepaalde in de artikelen 14.2 en 14.3 van deze algemene voorwaarden;
  - de zaak niet is geïnstalleerd en/of periodiek onderhouden (aantoonbaar door middel van sticker en/of nota) in overeenstemming met het installatie- en onderhoudsvoorschrift;
  - de zaak niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruikshandleiding, terwijl geen schriftelijke toestemming is verleend door ATAG voor het afwijken hiervan;
  - de zaak anders wordt gebruikt dan bedoeld als normaal gebruik1 en niet van tevoren schriftelijke toestemming is verleend door ATAG voor het afwijken van normaal gebruik;
  - de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit niet voldoet aan de normen volgens het Waterleidingsbesluit2;
  - het gas en de elektrische spanning niet voldoen aan de in het installatie- en onderhoudsvoorschrift vermelde waarden;
  - bij vervanging van onderdelen of herstel van het defect geen originele ATAG onderdelen zijn gebruikt;

1 Onder normaal gebruik wordt verstaan dat producten en onderdelen van ATAG uitsluitend worden toegepast voor ruimteverwarming, comfort en de productie van warm tapwater (dat zijn installaties met een aanvoertemperatuur lager dan of gelijk aan 90° Celsius), waarbij het aantal bedrijfsuren niet meer is dan 4.000 uur per jaar.

2 In bepaalde gebieden kan het chloridegehalte en/of de waterhardheid van het te gebruiken drinkwater (tijdelijk) hoger zijn dan de in het Waterleidingbesluit gestelde norm. ATAG is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor kan optreden, voornamelijk het verkalken en het optreden van lekkage door verkalking van de boiler, platenwisselaar, warmtewisselaar en de elektrische elementen. De oorzaak van het probleem bevindt zich in die situaties buiten de invloedssfeer van ATAG.

reparaties en/of wijzigingen aan de zaak zijn verricht door een ander dan een erkende installateur; het gebrek het gevolg is van:  
 gebrekkig onderhoud;  
 ondeskundig gebruik;  
 normale slijtage;  
 een verkeerde af- en/of instelling;  
 geweld van buitenaf;  
 verontreinigde toevoerlucht;  
 bevriezing;  
 natuurgeweld;  
 transportschade;  
 beschadigingen aan de mantel.

2. ATAG verleent geen garantie ter zake glasbreuk en/of vorstschade van een collector en ter zake verbruiksartikelen, waaronder in ieder geval wordt verstaan: vervangbare pakkingen en afdichtingen, glaszekeringen, O-ringen en ontsteking- en ionisatie-elektroden.

### C. Garantieverplichtingen ATAG

1. Een geldige aanspraak op garantie leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke totale garantieduur.
2. Indien ATAG ter nakoming van haar garantieverplichtingen onderdelen of zaken vervangt, blijven deze eigendom van ATAG.

3. Een vervangen onderdeel dient te allen tijde zonder enige verandering, gevrijwaard tegen verdere beschadiging kosteloos aan ATAG te worden verstuurd. Door het (laten) verzenden van het vervangen onderdeel geeft koper het bezit prijs met het oogmerk om zich van de eigendom te ontdoen. Door het in ontvangst nemen van het vervangen onderdeel neemt ATAG het vervangen onderdeel in bezit en verkrijgt zij daarvan de eigendom, en is ATAG vrij over het vervangen onderdeel te beschikken.

4. Vervanging van een gebrekkige zaak zal geschieden volgens de laatste specificatie en/of uitvoering van de onderdelen waarbij wijzigingen in uitvoering en functionaliteit mogelijk zijn.

5. ATAG dient ongehinderd door koper in de gelegenheid te worden gesteld ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen.

### D. Inhoud en duur garantie

1. De garantie strekt tot herstel c.q. vervanging c.q. terugbetaling van zaken ("Materiaal") en eventueel ook tot het niet in rekening brengen van arbeids- en voorrijkosten bij het herstel c.q. vervangen van Materiaal ("Arbeid"). De garantieduur verschilt van product tot product. Voor de verschillende producten gelden de volgende garantieduren in jaren:

#### ATAG Garantie

MATERIAAL	Ketels	Warmtepompen	Warmtepompboilers	Service-onderdelen	Overige
	2	2	1	2	
ARBEID	1	1	0	0	0



2026

ATAG Verwarming  
Postbus 105 7130 AC Lichtenvoorde  
T: 0544 - 391777

E: [info@atagverwarming.com](mailto:info@atagverwarming.com)  
[www.atagverwarming.nl](http://www.atagverwarming.nl)



Deze catalogus is gedrukt op gerecycled en duurzaam (FSC) papier.